

A Pribogás está empenhada em providenciar de forma consistente e sistemática padrões de Qualidade de forma a satisfazer as expectativas e necessidades de todos os nossos clientes e partes interessadas.

Para o atingir a Pribogás, no âmbito da **“Distribuição e comercialização de Gás; Instalação de Gás”**, compromete-se a:

- Cumprir com todos os requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis aos produtos que instala e comercializa, bem como aos serviços que presta;
- Melhorar contínua da qualidade dos seus produtos e serviços;
- Assumir um compromisso com a qualidade, introduzindo melhorias nos processos internos e na seleção de fornecedores;
- Facultar aos seus colaboradores a formação e meios adequados para que realizem corretamente o seu trabalho;
- Criar e manter um sistema da qualidade que permita sistematizar um conjunto de procedimentos simples e eficazes, de forma a chegar a todos os colaboradores;
- Cumprir os requisitos do Sistema da Qualidade, implementado, que se traduz na qualidade dos produtos, serviços e total satisfação de clientes e restantes partes interessadas, melhoria contínua, e eficácia do sistema de gestão qualidade.